

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«07» августа 2020 г.



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**Тихорецк 2020**

## Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	9
1.1. <b>Методологический раздел</b> .....	9
1.2. <b>Методический раздел</b> .....	12
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	21
2.1. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	21
2.1.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	59
2.1.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> .....	60
2.2. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	62
2.2.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	71
2.2.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> .....	72
2.3. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	73
2.3.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	87
2.3.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов</b> .....	88
2.4. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	89
2.4.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	103
2.4.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации</b> .....	104
2.5. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	105
2.5.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	118
2.5.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> .....	119
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края</b> .....	120
3.1. <b>Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края</b> .....	122

<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>123</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края.....</b>	<b>124</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году .....</b>	<b>131</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>138</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>144</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>150</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>155</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>169</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>170</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>171</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>172</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг</b>	<b>173</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>175</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....</b>	<b>177</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений .....</b>	<b>181</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Тихорецкого района Краснодарского края (массив) .....</b>	<b>391</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета .....</b>	<b>421</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Тихорецкого района Краснодарского края**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

#### **Отраслевая нормативная база:**

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».



## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **Тихорецкого района Краснодарского края**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Тихорецкого района Краснодарского края**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **20.07.2020 г. по 07.08.2020 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 24.07.2020 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
<b>2 этап (оперативно-процедурный)</b>			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	<b>с 27.07 по 31.07.2020 г.</b>	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
<b>3 этап (результатирующий)</b>			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	<b>до 07.08.2020 г.</b>	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном



сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Тихорецкого района Краснодарского края** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **2 269** человек<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Тихорецкого района Краснодарского края в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	201	0,4	83
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	311	0,4	128

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	322	0,4	131
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	248	0,4	102
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	152	0,4	64
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	197	0,4	78
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	349	0,4	141
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	287	0,4	118
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	287	0,4	120
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	0,4	35
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	279	0,4	112
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	311	0,4	126
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	85	0,4	35
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	166	0,4	68

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	0,4	55
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	0,4	23
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	202	0,4	86
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	87	0,4	36
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	0,4	32
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	38	0,4	20
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	0,4	11
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	0,4	27
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	62	0,4	29
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	97	0,4	40
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	82	0,4	31
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	116	0,4	45
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	46	0,4	20

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	43	0,4	19
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	145	0,4	58
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	198	0,4	81
	<b>ВСЕГО</b>			<b>1954</b>

## **2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

### **2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью четырьмя позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **семьюдесятью семью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>2</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

<sup>2</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.1.11.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	Наименование дополнительных образовательных программ	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.18.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.1.19.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.1.1.20.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	
1.1.1.21.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.1.22.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-
1.1.1.23.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+
1.1.1.24.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
<b>Оценка индикатора 1.1.1</b>	<b>в баллах</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>76</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>68</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>76</b>
	<b>в единицах</b>	<b>18,23</b>	<b>22,06</b>	<b>18,23</b>	<b>21,1</b>	<b>22,06</b>	<b>21,1</b>	<b>22,06</b>	<b>20,14</b>	<b>17,27</b>	<b>19,18</b>	<b>21,1</b>	<b>17,27</b>	<b>16,31</b>	<b>21,1</b>	<b>18,23</b>	<b>20,14</b>	<b>20,14</b>	<b>20,14</b>	<b>21,1</b>	<b>20,14</b>	<b>17,27</b>	<b>20,14</b>	<b>20,14</b>	<b>16,31</b>	<b>20,14</b>	<b>17,27</b>	<b>18,23</b>	<b>20,14</b>	<b>20,14</b>	<b>18,23</b>

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	-	+	-	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.21.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.22.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.23.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.24.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.25.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+
1.1.2.26.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.27.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.28.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.29.	Копия основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.30.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.31.	Копия адаптированной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+



№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.32.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.33.	Копии дополнительных образовательных программ	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.34.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.35.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.36.	Информация об учебном плане с приложением его копии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.37.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.38.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	-	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.39.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.40.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+
1.1.2.41.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
<b>1.1.2.42.</b>	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>1.1.2.43.</b>	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
<b>1.1.2.44.</b>	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
<b>1.1.2.45.</b>	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>1.1.2.46.</b>	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
<b>1.1.2.47.</b>	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-
<b>1.1.2.48.</b>	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>1.1.2.49.</b>	Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.50.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	
1.1.2.51.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.52.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	-	+	-	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	
1.1.2.53.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.54.	Сведения о наличии библиотек	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.55.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.56.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.57.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.58.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+
1.1.2.59.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.60.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.61.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.62.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+
1.1.2.63.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.1.2.64.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.65.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	+
1.1.2.66.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.67.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.68.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.69.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.70.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1.1.2.71.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.72.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	
1.1.2.73.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	
1.1.2.74.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.75.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-



№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>1.1.2.76.</b>	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-
<b>1.1.2.77.</b>	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+
<b>Оценка индикатора 1.1.2</b>	<b>в баллах</b>	<b>48,75</b>	<b>66,25</b>	<b>63,75</b>	<b>67,5</b>	<b>60</b>	<b>66,25</b>	<b>67,5</b>	<b>60</b>	<b>61,25</b>	<b>53,75</b>	<b>70</b>	<b>61,25</b>	<b>61,25</b>	<b>66,25</b>	<b>52,5</b>	<b>57,5</b>	<b>67,5</b>	<b>67,5</b>	<b>66,25</b>	<b>63,75</b>	<b>55</b>	<b>51,25</b>	<b>70</b>	<b>41,25</b>	<b>66,25</b>	<b>55</b>	<b>56,25</b>	<b>52,5</b>	<b>57,5</b>	<b>52,5</b>
	<b>в единицах</b>	<b>37,5</b>	<b>50,96</b>	<b>49,04</b>	<b>51,92</b>	<b>46,15</b>	<b>50,96</b>	<b>51,92</b>	<b>46,15</b>	<b>47,12</b>	<b>41,35</b>	<b>53,85</b>	<b>47,12</b>	<b>47,12</b>	<b>50,96</b>	<b>40,38</b>	<b>44,23</b>	<b>51,92</b>	<b>51,92</b>	<b>50,96</b>	<b>49,04</b>	<b>42,31</b>	<b>39,42</b>	<b>53,85</b>	<b>31,73</b>	<b>50,96</b>	<b>42,31</b>	<b>43,27</b>	<b>40,38</b>	<b>44,23</b>	<b>40,38</b>

Значение Показателя 1.1 ( $P_{инф}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)<sup>3</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.1, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	48,75	62,38
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	92	66,25	79,12
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	63,75	69,88
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88	67,5	77,75
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	92	60	76
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88	66,25	77,12

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	92	67,5	79,75
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	60	72
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	72	61,25	66,62
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	80	53,75	66,88
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88	70	79
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	72	61,25	66,62
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	68	61,25	64,62
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88	66,25	77,12
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	52,5	64,25
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	57,5	70,75
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	67,5	75,75
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	67,5	75,75
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88	66,25	77,12
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	63,75	73,88
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	72	55	63,5

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
22.	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	51,25	67,62
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	70	77
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	68	41,25	54,62
25.	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	66,25	75,12
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	72	55	63,5
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	56,25	66,12
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	52,5	68,25
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	84	57,5	70,75
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	76	52,5	64,25

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.2, представленные в таблице 2.4

*Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	+	90	3	90
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	+	90	3	90
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	+	+	100	5	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	+	+	100	5	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	+	100	6	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	-	90	3	90
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	-	60	2	60
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	-	90	3	90
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	+	90	3	90
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	-	90	3	90
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	+	+	100	5	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	+	-	100	4	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
22.	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	-	60	2	60
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	+	100	6	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
25.	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	-	90	3	90
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	-	-	-	+	+	90	3	90
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	-	-	-	-	60	2	60
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100



№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	+	100	4	100

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	126	98,44
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	131	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	74	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	114	96,61
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	120	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	32	91,43
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	125	99,21
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	30	85,71

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	67	98,53
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	23	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	30	93,75
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	7	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	24	88,89
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	40	100
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	27	87,1

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	36	80
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	18	90
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	18	94,74
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	57	98,28
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛЯСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	81	97,59
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	127	99,22
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	130	99,24

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	74	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	110	93,22
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	119	99,17
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	33	94,29
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	30	85,71
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	68	66	97,06
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	52	94,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	22	95,65
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	34	94,44
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	7	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	24	88,89
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	40	100
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	27	87,1
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	36	80
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	18	90

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100

Значение Показателя 1.3 ( $P_{откр,уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.3, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	98,8	97,59	98,19
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	98,44	99,22	98,83
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	99,24	99,62



№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	94,87	94,87	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	96,61	93,22	94,92
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	99,17	99,58
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	91,43	94,29	92,86
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	99,21	100	99,6
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	85,71	85,71	85,71
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	98,53	97,06	97,79
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	94,55	97,27



№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	95,65	97,83
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	100	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	94,44	97,22
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	93,75	100	96,88
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	63,64	63,64	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	88,89	88,89	88,89
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	100	100	100
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	87,1	87,1	87,1
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	80	80	80
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	90	90	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>94,74</b>	<b>100</b>	<b>97,37</b>
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>98,28</b>	<b>100</b>	<b>99,14</b>
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

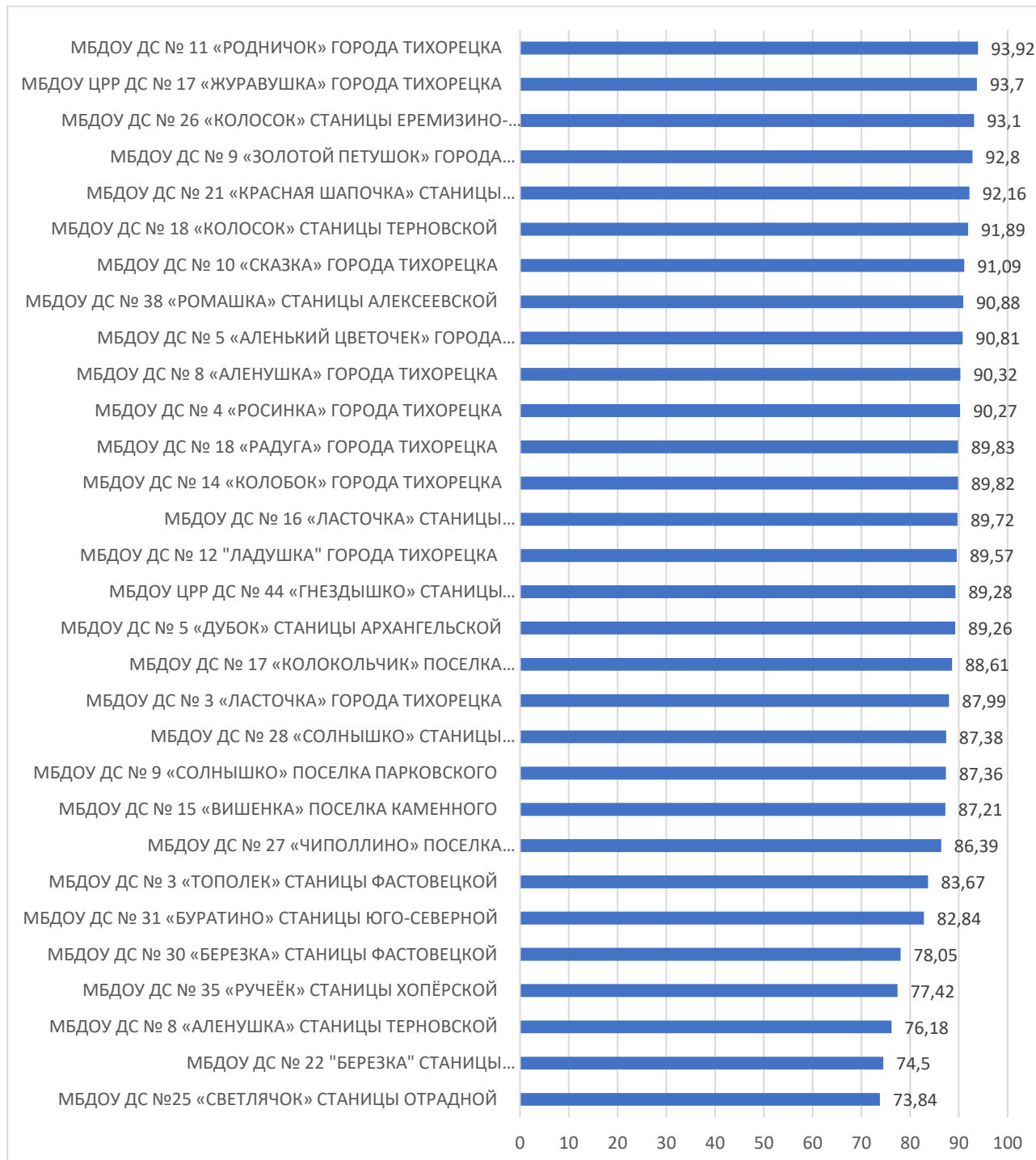


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 93,92 балла набрало МБДОУ ДС № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА.

На втором месте, набравшее 93,7 балла, МБДОУ ЦРР ДС № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, на третьем – набравшее 93,1 балла МБДОУ ДС № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Тихорецкого района Краснодарского края** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## 2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Критерий 2** оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **двумя** показателями.

**Показатель 2.1** «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.1.1** «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **пятью** позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1** ( $P_{\text{комф. усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100



№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
22.	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
25.	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	+	+	100	5	100

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ( $P^{комф}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»  
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	76	91,57	91,57
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	124	96,88	96,88
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	116	88,55	88,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	74	94,87	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	105	88,98	88,98
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	118	98,33	98,33
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	31	88,57	88,57
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	110	98,21	98,21

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	30	85,71	85,71
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	65	95,59	95,59
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	54	98,18	98,18
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	22	95,65	95,65
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	30	93,75	93,75

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	17	85	85
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	7	63,64	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	23	85,19	85,19
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	38	95	95
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	27	87,1	87,1
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	34	75,56	75,56
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	18	90	90
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	79	97,53	97,53

## 2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

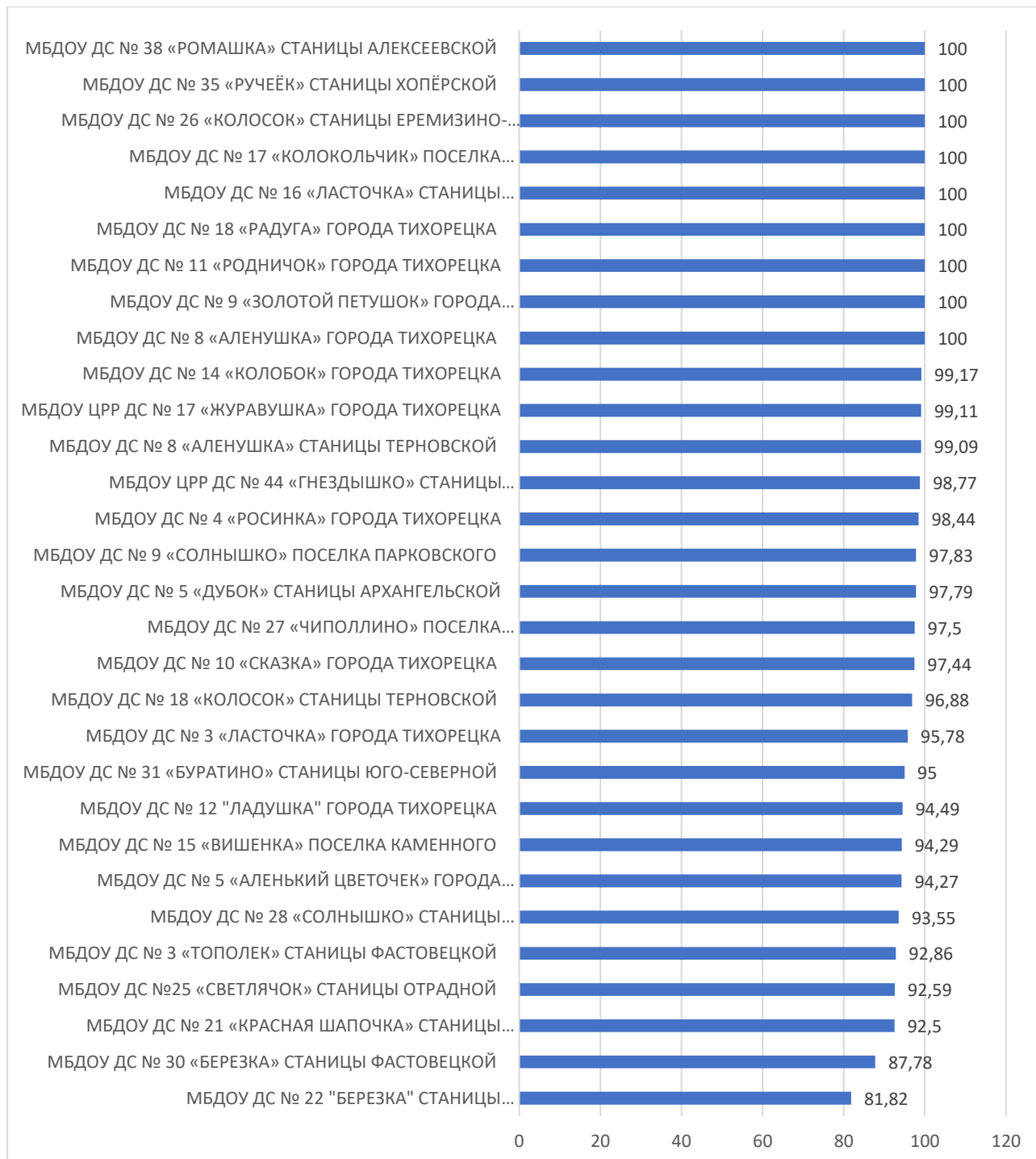


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали девять организаций: МБДОУ ДС № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ, МБДОУ ДС № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ, МБДОУ ДС № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ, МБДОУ ДС № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО, МБДОУ ДС № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ, МБДОУ ДС № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, МБДОУ ДС № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, МБДОУ ДС № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, МБДОУ ДС № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА.

На втором месте, набравшее 99,17 балла, МБДОУ ДС № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, на третьем –, набравшее 99,11 балла МБДОУ ЦРР ДС № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Тихорецкого района Краснодарского края** представлен в Рисунке 2.

### **2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность



### 2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 3** оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	+	-	-	40	2	40
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	+	-	-	40	2	40
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	+	+	-	60	3	60
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	+	+	+	-	-	60	3	60
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	+	-	-	20	1	20

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	-	+	60	3	60
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	-	+	60	3	60
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	-	+	60	3	60
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	-	+	60	3	60
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40



№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	-	-	+	+	+	60	3	60
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	-	+	-	+	+	+	80	4	80

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ( $P_{\text{дост.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	79	95,18	95,18
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	123	96,09	96,09
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	119	90,84	90,84
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	74	94,87	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	111	94,07	94,07
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	119	99,17	99,17
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	31	88,57	88,57
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	110	98,21	98,21
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	124	98,41	98,41
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	30	85,71	85,71
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	66	97,06	97,06
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	52	94,55	94,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	22	95,65	95,65
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	35	97,22	97,22
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	30	93,75	93,75
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	19	95	95
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	7	63,64	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	24	88,89	88,89
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	28	96,55	96,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	40	100	100
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	27	87,1	87,1
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	35	77,78	77,78
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	18	90	90
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	79	97,53	97,53

### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

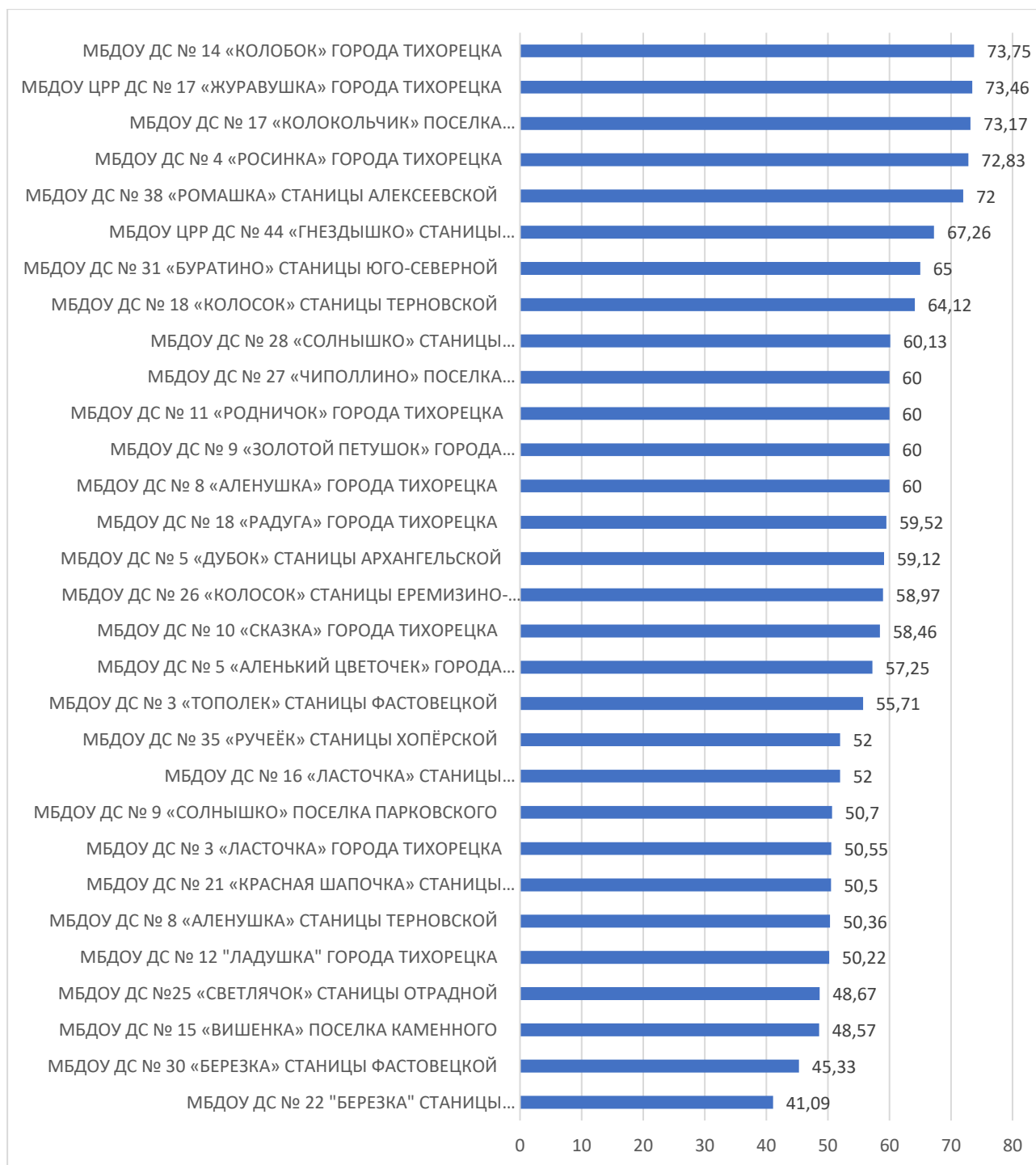


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 73,75 баллов набрало МБДОУ ДС № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА.

На втором месте, набравшие 73,46 балла, МБДОУ ЦРР ДС № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, на третьем –, набравшее 73,17 балла МБДОУ ДС № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО.

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Тихорецкого района Краснодарского края** представлен в Рисунке 3.

### **2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.



## **2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ( $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	80	96,39	96,39
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	128	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	127	96,95	96,95
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	78	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	116	98,31	98,31
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	119	99,17	99,17
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	34	97,14	97,14
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	67	98,53	98,53
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	23	100	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	19	95	95
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	11	100	100
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	27	100	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	38	95	95

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	31	100	100
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	45	100	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	80	98,77	98,77

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен

**одной позицией оценивания.** Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ( $P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

*Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8	98,8
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	127	99,22	99,22
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	126	96,18	96,18
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	78	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	116	98,31	98,31
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	118	98,33	98,33
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	33	94,29	94,29
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	68	100	100
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100	100
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	23	100	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	19	95	95



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	11	100	100
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	27	100	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	38	95	95
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	31	100	100
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	45	100	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100	100

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

*Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8	98,8

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	128	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	124	94,66	94,66
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	78	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	114	96,61	96,61
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	117	97,5	97,5

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	32	91,43	91,43
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	67	98,53	98,53
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	52	94,55	94,55
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	23	100	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	11	100	100
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	27	100	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	38	95	95
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	31	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	45	100	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100	100

### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

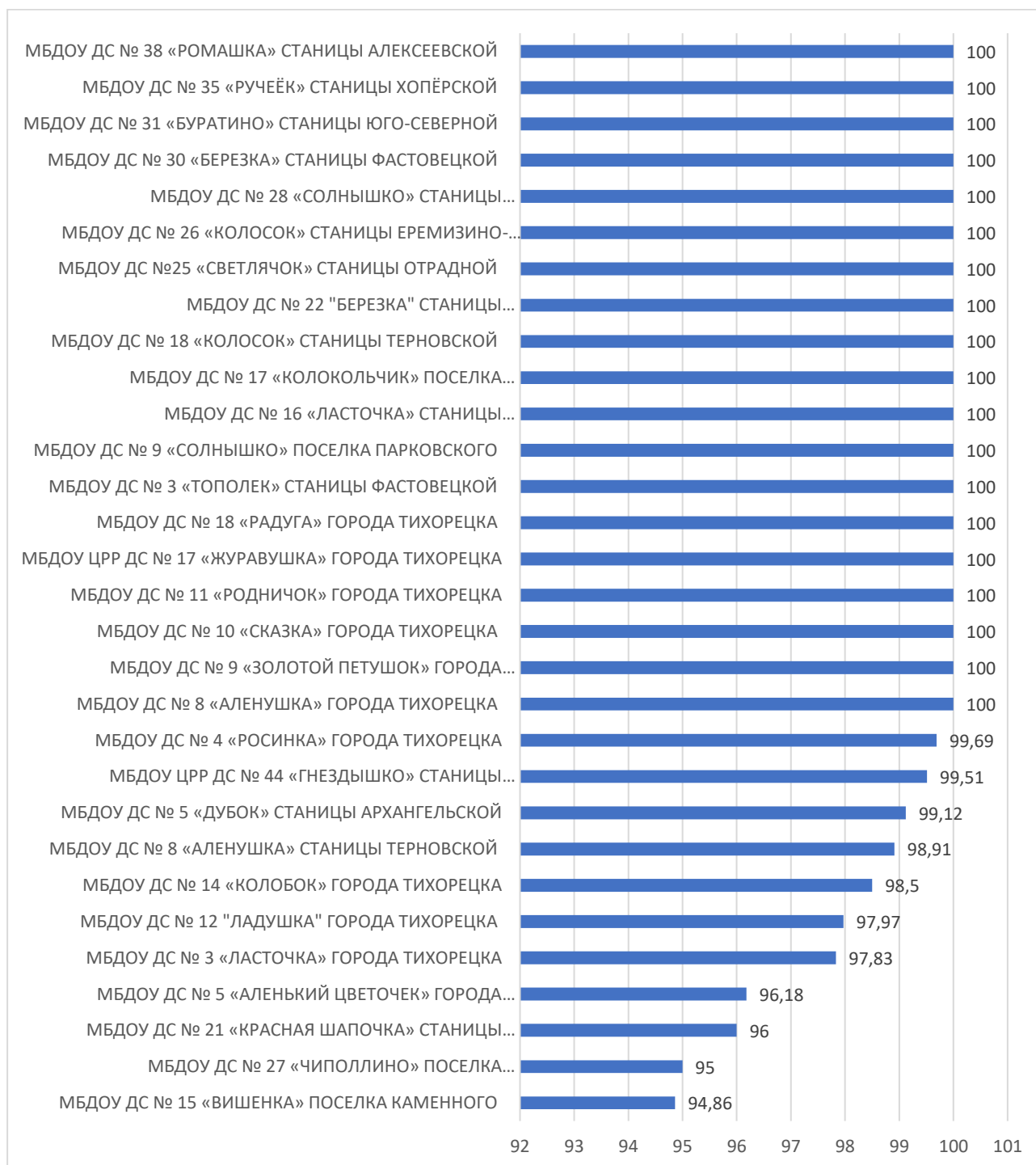


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали девятнадцать организаций.

На втором месте, набравшее 99,69 балла, МБДОУ ДС № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, на третьем –, набравшее 99,51 балла МБДОУ ЦРР ДС № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ.

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Тихорецкого района Краснодарского края** представлен в Рисунке 4.

#### **2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность



## 2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8	98,8

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	128	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	128	97,71	97,71
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	78	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	140	99,29	99,29
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	116	98,31	98,31
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	118	98,33	98,33

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	33	94,29	94,29
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	67	98,53	98,53
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100	100
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	22	95,65	95,65
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	11	100	100
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	27	100	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	39	97,5	97,5
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	31	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	45	100	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100	100

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ( $P^{орг.усл}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8	98,8
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	127	99,22	99,22
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	124	94,66	94,66
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	74	94,87	94,87
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	141	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	110	93,22	93,22
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	118	98,33	98,33
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	33	94,29	94,29
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	124	98,41	98,41
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	66	97,06	97,06
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	23	100	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	7	63,64	63,64
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	24	88,89	88,89
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	35	87,5	87,5



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	27	87,1	87,1
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	36	80	80
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	57	98,28	98,28
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	80	98,77	98,77

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 5.3, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	83	82	98,8	98,8
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	128	128	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	131	128	97,71	97,71
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	102	102	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	64	64	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	78	78	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	141	140	99,29	99,29

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	118	114	96,61	96,61
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	120	119	99,17	99,17
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	33	94,29	94,29
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	112	112	100	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	126	126	100	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	35	35	100	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	68	67	98,53	98,53
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	55	55	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	23	22	95,65	95,65
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	86	86	100	100
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	36	36	100	100
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	32	32	100	100
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	11	11	100	100
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	27	27	100	100
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	29	29	100	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	40	39	97,5	97,5

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	31	31	100	100
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	45	45	100	100
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	20	20	100	100
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	19	19	100	100
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	58	58	100	100
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	81	81	100	100

## 2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

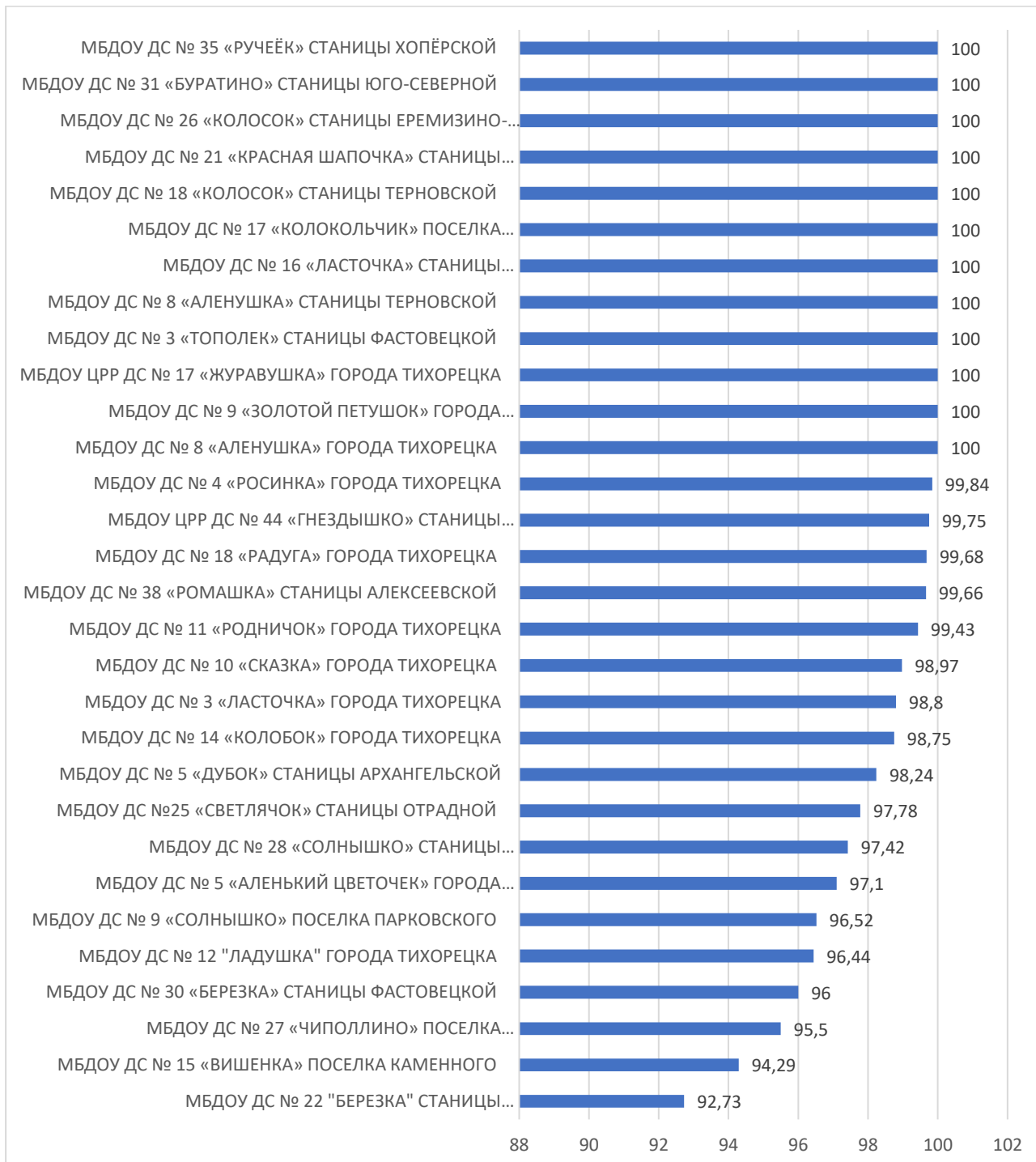


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали двенадцать организаций.

На втором месте, набравшее 99,84 баллов, МБДОУ ДС № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА, на третьем –, набравшее 99,75 балла МБДОУ ЦРР ДС № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Тихорецкого района Краснодарского края** представлен на Рисунке 5.

#### **2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Тихорецкого района Краснодарского края**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Тихорецкого района Краснодарского края**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБДОУ ЦРР ДС № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА – 93,25 балла. Второе место у МБДОУ ДС № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ – 92,51 балла. На третьем месте – МБДОУ ДС № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО – 92,36 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.



Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МБДОУ ЦРР ДС № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	93,25	1.
2.	МБДОУ ДС № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ	92,51	2.
3.	МБДОУ ДС № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО	92,36	3.
4.	МБДОУ ДС № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	92,21	4.
5.	МБДОУ ДС № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	92	5.
6.	МБДОУ ЦРР ДС № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ	90,91	6.
7.	МБДОУ ДС № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	90,67	7.
8.	МБДОУ ДС № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ	90,58	8.
9.	МБДОУ ДС № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	90,56	9.
10.	МБДОУ ДС № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ	90,41	10.
11.	МБДОУ ДС № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	90,06	11.
12.	МБДОУ ДС № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	89,81	12.
13.	МБДОУ ДС № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	89,19	13.
14.	МБДОУ ДС № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ	88,7	14.
15.	МБДОУ ДС № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ	88,57	15.
16.	МБДОУ ДС № 16 «ЛЯСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ	88,34	16.
17.	МБДОУ ДС № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ	87,69	17.
18.	МБДОУ ДС № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	87,12	18.
19.	МБДОУ ДС № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО	86,88	19.
20.	МБДОУ ДС № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО	86,48	20.
21.	МБДОУ ДС № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ	86,45	21.
22.	МБДОУ ДС № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ	86,23	22.
23.	МБДОУ ДС № 3 «ЛЯСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	86,19	23.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
24.	МБДОУ ДС № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ	85,88	24.
25.	МБДОУ ДС № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА	85,74	25.
26.	МБДОУ ДС № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ	84,91	26.
27.	МБДОУ ДС № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО	83,84	27.
28.	МБДОУ ДС №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ	82,58	28.
29.	МБДОУ ДС № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ	81,43	29.
30.	МБДОУ ДС № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ	78,03	30.

### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Тихорецкого района Краснодарского края**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края

№	Наименование организации	Предложения
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Я предлагаю обратить внимание на нянечку пенсионного возраста (конкретно отношение к детям)
		Поставить сплит-системы в группах, так как очень жарко детям!!!
		Провести внеплановую сан.эпидем проверку и аттестацию л/с на проф.пригодность.
		Улучшение условий содержания детей (установка сплит-систем). Улучшения рациона питания.
		Пересмотреть меню.
		Поставить кулеры с водой т.к.воспитатели настойчиво просят обеспечить своего ребенка водой.
2	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Круглосуточный режим работы
		Росинка простой, но очень уютный детский сад. Мне нравится
		меня все устраивает, особенно то, что детский сад во дворе
		Улучшить обеспечение
		Организовать дополнительное обучение (подготовка к школе)
		Пусть и дальше занимаются экологическим воспитанием дошкольников
		Продолжать работу по экологическому воспитанию дошкольников
		Работать над экологическим развитием дошкольников
		<b>ПРОДОЛЖАТЬ РАБОТУ НАД ЭКОЛОГИЕЙ</b>
3	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК»ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Лучший сад в городе - Аленький цветочек! Благодаря профессионализму и человеческим качествам Светланы Анатольевны, создана доброжелательная атмосфера в детском саду как для детей, так и для родителей.
		Увеличить грузик работы ,не все родители до 5 работают
		навигация по организации
		Добавить парковку, организовать место ожидания для родителей, продлить время нахождения детей в садике с 17.30 до 18.00
		Оказание услуг по замене и ремонту в группе различных приборов необходимо производить за счёт бюджета данной организации,а не за счёт родителей!!!
		Поменьше сдавать деньги на ремонты и прочее
		Работникам следует внимательно прочитать, запомнить и, главное, применять на практике свои функциональные обязанности. Они проводят с детьми

№	Наименование организации	Предложения
		<p>огромное количество времени и подают им пример поведения в социуме. Соответственно, предполагается, что он будет максимально положительным и не зависеть от настроения конкретной личности в определённый день недели.</p> <p>Кружковая работа</p> <p>Улучшить санитарное состояние групп</p> <p>Не оборудован подъезд к детскому саду . Когда дождь, вообще не пройти, очень не удобно. В час пик припарковаться невозможно. Хотелось, чтобы убрали контейнеры со стороны Гоголя</p> <p>Усилитель контроль охраны.</p>
4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Замена окон</p> <p>Оснащение участков оборудованием для детей</p> <p>Уменьшить количество детей в группе</p> <p>Оборудовать участки для прогулок</p> <p>Обновить тротуарные дорожки</p> <p>Оборудование игровых площадок на улице</p> <p>Пополнение площадок, а так всё отлично</p> <p>Недостаточно оборудования на участках</p> <p>Разнообразить здоровое питание. Запретить давать в детских садах солёные помидоры и огурцы. Заменить их на свежие овощи</p> <p>Больше игрового оборудования на улице</p> <p>больше оборудования на участках детского сада</p> <p>больше свежих овощей и фруктов</p>
5	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Расширить кружковую работу</p> <p>Обновление методических пособий</p> <p>Пополнить современными игрушками, играми</p>
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Улучшить питание</p> <p>Необходима большая поддержка и финансирование со стороны местной власти и краевой</p> <p>Постелить асфальт на территории детского сада</p> <p>Нужно постелить асфальт на территории детского сада Сказка. Ноги можно сломать ребёнку и родителю.</p>
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Кондиционеры в группах</p> <p>Поменять старые окна</p> <p>Создать дополнительный раздел который будет не только о работе учреждения, но и для дополнительных занятий родителей с детьми, как помощь в организации в плане отдыха и развлечения. Все таки воспитатели квалифицированные, а иногда на досуге хочется организовать какие то небольшие совместные занятия родителей (бабушек, дедушек) и детей по вечерам или в выходные дни.</p>

№	Наименование организации	Предложения
8	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Очень много больных детей в группах, только из за этого не хочется посещать сад.</p> <p>Хорошо бы было улучшить новым оборудованием детские площадки, очень уж старые они.</p> <p>Администраций нужно улучшать муниципальные учреждения, а не штрафовать работников из муниципального учреждения за подоконники, трещины на потолке и т. д. А также нужно улучшать свой город, а не своё благосостояние.</p> <p>Сделать современный ремонт</p> <p>Улучшить тротуар</p> <p>Дежурная вечерняя групп</p> <p>Для колясок нет площадок и дорожки в плохом качестве. Не хватает стоянки для велосипедиков. На входе огромная яма под калиткой, что затрудняет проезд колясок(не говоря уже об инвалидных)</p> <p>Нужен ремонт дорожки за зданием садика. Уже очень давно не могут сделать!!!</p> <p>Поднять уровень образованности</p>
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Педагогический и административный состав ДОУ работает грамотно и слаженно. Оказывается отличная педагогическая помощь родителям. Педагоги работают согласно требованиям ФГОС ДОО, хорошая развивающая среда.</p> <p>Изо студия</p> <p>Больше логопедических групп</p> <p>Я бы хотела чтобы обновили в саду детские площадки на улице!</p> <p>Работа садика до 18. 30, так как все организации работают до 18. 00 и каждый раз отпрашиваться с работы затруднительно</p> <p>Увеличение педагогического состава дошкольного учреждения</p> <p>Хотелось бы, чтобы в каждой группе детского садика находились дети одного возраста, и не было большой разницы. Это на многое влияет.</p> <p>Больше праздников с родителями</p> <p>Ежедневный фото отчёт в ватсап о проведении занятий с детьми, чем занимаются в течении дня.</p> <p>Увеличение количества узких специалистов</p> <p>Возобновить работу вечерней группы</p> <p>Увлечение материальной базы</p> <p>увеличение педагогического состава</p> <p>Увеличить количество развивающих занятий по разным направлениям (интеллектуальному, физическому, творческому) и улучшить их качество.</p> <p>Улучшение безопасности проникновения на территорию ДОУ</p> <p>Хотела бы, чтобы в детском саду»Колобок»организовали осмотр стоматолога!</p>

№	Наименование организации	Предложения
10	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Меня устраивает всё
11	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Здесь все, что зависит от администрации и работников, на высоком уровне. Детей в группе бы поменьше! Хочется видеть в садике открытую безопасную спортивную площадку с инвентарем Хотелось бы отреставрировать бассейн Поставить кулер для воды, сделать ремонт в туалете Я порекомендовала бы мамочкам водить своих деток в этот садик.
12	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Выражаю благодарность сотрудникам нашего детского сада за отзывчивость и внимательное отношение к детям и родителям. Большое спасибо!
13	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Спортивная площадка Спортивное оборудование . Оснащение детского сада новым оборудованием, пособиями. Продолжить совершенствовать начатое, внедрять новые формы работы Спортивная площадка , игровое оборудование Спортивное оборудование Оснащение дидактическим материалом
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	Все отлично хочется просто поблагодарить коллектив работников и организацию в целом !спасибо огромное! По больше игрушек в детском саду. На мой взгляд в детском саду не хватает летних веранд Всеми услугами, должен заниматься один человек
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Необходим спортзал Построить ещё модули для расширения детского сада Расширить территорию сада Сделать капитальный ремонт детского сада Постройте доп здания, чтобы увеличить сад Добавить уличное оборудование для детей.
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Улучшение условий прибывания.



№	Наименование организации	Предложения
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	Увеличить время прибывания детей до 18.00
		Улучшить питание
		Желательно для каждой группы свою беседку
		Построить веранды
		Отдельные площадки
		Изменение меню
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Улучшенное питание
		Острая необходимость капитального ремонта зданий!!!
		Срочный ремонт всего здания
		Новое оборудование на участке.
		Ввести кружковую деятельность
		Хотелось бы, чтобы в нашем садике сделали капитальный ремонт помещений. На дворе 21 век, а окна плёнкой забиты.
		Улучшить оснащение в группах современным мультимедийным оборудованием
		Более современное оборудование
		образовательный процесс отчасти зависит от окружающей действительности, а она требует изменений в лучшую сторону: замена гнилых старых окон на современные пластиковые и т.д.
		Коллектив хороший, ребенок идет с удовольствием. Только не хватает зданию капитального ремонта.
		Финансовая поддержка
		Было бы прекрасно если б государство выделило деньги на полный капитальный ремонт и реконструкцию. Дети были бы безумно благодарны. Как и их родители. И их будущие дети.
Услуги оказываются удовлетворительно, а финансирование не мешает		
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Всё хорошо
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Нужна парковка для машин
		Введение в штатное расписание работников медицинского работника
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	успешной работы сотрудникам!



№	Наименование организации	Предложения
22	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	улучшить материально-техническую базу
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Купить игровое оборудование для улицы
		По возможности сделать пару беседок для детей
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	наличие медработника
		Проводить хотя бы один день занятий с логопедом, детей 4х лет
		Изменить график работы садика до 19часов
		Хотелось бы, чтобы время работы садика было до 18часов. В связи с графиком работы, невозможно успеть вовремя забрать ребёнка из сада.
		Хотелось бы, продлить график работы дежурной группы
		Очень хочется кружки, рисование, танцы
		Большее финансирование данной организации. Проведение практических занятий по пожарной безопасности ( с сигналом тревоги, построением, и выходом детей из помещения)
		Продлить садик до 18;00
		Садик должен работать до 19.00, чтобы после работы можно было успеть забирать детей
25	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	улучшить условия на детской спортивной площадке
		Обеспечить безопасное резиновое покрытие детских и спорт.площадок
		оборудовать детские участки
		Нужно безопасное покрытие на участках нашего детского сада
		сделать асфальтирование вокруг детского сада
		Обеспечить безопасное мягкое покрытие на игровой площадке
		мягкое покрытие для детей младшего возраста
		построить спортзал (музыкальный зал)
		сделать музыкальный зал
		большая спортивная площадка
		Отремонтировать крышу
Сделать новую крышу		
27	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Работа данной организации по оказанию услуг меня полностью удовлетворяет
		Ввести платные кружки
		Расширить меню
		хотелось бы увидеть навесы над песочницами на площадках

№	Наименование организации	Предложения
28	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Меня все устраивает
29	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Чтоб был полный рабочий день</p> <p>Хотелось бы после завершения по капитальному ремонту фасада здания ещё и Благоустройство территории сада.</p>
30	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<p>Сделать удобную парковку для машин, чтобы вход в детский сад не загораживали и пешеходную дорожку.</p> <p>Увеличение времени работы</p> <p>Улыбаться родителям почаще</p> <p>Материальные средства добавить.</p>

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Оракулова Анна Александровна	352100, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Подвойского, 2а	88619641128	dsLasto4ka3@yandex.ru	<a href="https://lastochkatih.tvoyسادik.ru/">https://lastochkatih.tvoyسادik.ru/</a>
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Вагапова Ирина Анатольевна	352122, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Ачкасова, 78	88619671280	dsrosinka4@rambler.ru	<a href="http://rosinka4-tih.caduk.ru/">http://rosinka4-tih.caduk.ru/</a>
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Власюк Светлана Анатольевна	352125, Россия, Краснодарский край, город Тихорецк, улица Ляпидевского, 64-а	88619654434	mdouds5@mail.ru	<a href="https://5alenkiy.tvoyسادik.ru/">https://5alenkiy.tvoyسادik.ru/</a>
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Воронцова Светлана Геннадьевна	352127, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Воровского, 7а	88619670856	mdoualenuшка2010@mail.ru	<a href="http://alenuшка8.caduk.ru/">http://alenuшка8.caduk.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Лавриненко Елена Викторовна	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Пионерская, 30	88619674796	zolotoy9petushok@rambler.ru	<a href="http://zolotoy9.caduk.ru/">http://zolotoy9.caduk.ru/</a>
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Синцова Ирина Ивановна	352121, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Краснооктябрьск ая, 19а, 352126, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Мира, дом 7	88619658310	sincova_i@mail.ru	<a href="https://skazka10tih.tvoyسادik.ru/">https://skazka10tih.tvoyسادik.ru/</a>
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Савосько Ольга Андреевна	352125, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Калинина, 103 в	88619652918	rodni4ek11@yandex.ru	<a href="http://rodni4ok11.caduk.ru/">http://rodni4ok11.caduk.ru/</a>
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Никитина Наталья Владимировна	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Ленинградская, 207	88619674860	mdoy12nnv@mail.ru	<a href="http://mdou-ladyshka.ru">http://mdou-ladyshka.ru</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Дьяченко Инна Сергеевна	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Калинина, 26	88619675169	mdou14kolobok@yandex.ru	<a href="https://kolobok.tvoyasadik.ru/">https://kolobok.tvoyasadik.ru/</a>
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Диденко Татьяна Александровна	352128, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, посёлок Каменный, улица Ленина, 5	88619699275	sadick.vischenka15tihor@yandex.ru	<a href="http://vischenka15tihor.caduk.ru/">http://vischenka15tihor.caduk.ru/</a>
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Пчелина Татьяна Сергеевна	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Коммунистическая, 151	88619671057	mdou17j@mail.ru	<a href="http://guravushka17.edusite.ru/">http://guravushka17.edusite.ru/</a>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Корецкая Любовь Валерьевна	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Ляпидевского, 16	88619675425	detskiisad.raduga@yandex.ru	<a href="https://raduga18.tvoyasadik.ru/">https://raduga18.tvoyasadik.ru/</a>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Языкова Яна Ивановна	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станция Фастовецкая, улица Советская, 1	88619645357	topolek-1964@mail.ru	<a href="https://topolek-1964.tvoyasadik.ru/">https://topolek-1964.tvoyasadik.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	Ющенко Ольга Александровна	352117, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Архангельская, улица Фрунзе, 16	88619641923	mdudubok@yandex.ru	<a href="https://mdudubok.tvoyasadik.ru/">https://mdudubok.tvoyasadik.ru/</a>
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Курсова Татьяна Николаевна	352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Гагарина, 10	88619643191	ds.alyonushka@yandex.ru	<a href="http://ds8alenushka.caduk.ru/">http://ds8alenushka.caduk.ru/</a>
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Мелехова Ольга Ивановна	352104, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Парковый, переулок Школьный, дом 4 «Б»	88619647243	detskiy_sad_9solnishko@rambler.ru	<a href="http://solnishko9.caduk.ru/">http://solnishko9.caduk.ru/</a>
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	Пантюхова Лидия Викторовна	352106, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорожденствен ская, улица Мира, 48	88619646338	lastochka16ds@mail.ru	<a href="http://lastochka16ds.caduk.ru/">http://lastochka16ds.caduk.ru/</a>
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Федорова Наталья Владимировна	352111, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Малороссийский , переулок Кочубея, 2	88619642907	kolokolchik_17@mail.ru	<a href="https://kolokolchik-17.tvoyasadik.ru/">https://kolokolchik-17.tvoyasadik.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Левина Галина Павловна	352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Ленина, 80	88619643345	kolosok18@list.ru	<a href="http://kolosok18.edusite.ru/">http://kolosok18.edusite.ru/</a>
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Кравцова Елена Евгеньевна	352106, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорождественская, улица Горького, 1	88619646224	krasnajshap21@mail.ru	<a href="http://krasnajshap21.caduk.ru/">http://krasnajshap21.caduk.ru/</a>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Елсакова Ольга Николаевна	352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорождественская, Кирпичная улица, дом 16	88619646918	berezka22ds@rambler.ru	<a href="http://berezka22ds.caduk.ru/">http://berezka22ds.caduk.ru/</a>
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Гриценко Наталья Владимировна	352115, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Отрадная, улица Ленина, 25	88619695498	ds_svetlyachok_25@rambler.ru	<a href="https://svetlyachok25.caduk.ru/">https://svetlyachok25.caduk.ru/</a>
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Колесова Марина Евгеньевна	352114, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Еремизино-Борисовская, улица Кубанская, 113	88619692802	ds-kolosok26@yandex.ru	<a href="http://ds-kolosok26.ru/">http://ds-kolosok26.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Курбатова Людмила Алексеевна	352109, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Пригородный, улица Центральная, 27	88619644113	mdou-ds-27@yandex.ru	<a href="http://chipollino27.caduk.ru/">http://chipollino27.caduk.ru/</a>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Атанова Людмила Андреевна	352117, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Архангельская, улица Ленина, 59	88619642637	mdousun-28@yandex.ru	<a href="http://sun-28.caduk.ru/">http://sun-28.caduk.ru/</a>
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Тарасова Анна Владимировна	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, улица Азина, 103а	88619645462	berezka30tav@gmail.com	<a href="https://berezka30tav.tvoysadik.ru/">https://berezka30tav.tvoysadik.ru/</a>
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Щербак Надежда Анатольевна	352110, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст. Юго-Северная, ул. Северная, 77	88919643914	mbdou31@bk.ru	<a href="http://byratino31.caduk.ru/">http://byratino31.caduk.ru/</a>
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Садковская Елена Федоровна	352113, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Хоперская, улица Багова, 288619692192	88619692192	rucheek35@list.ru	<a href="http://rucheek35.caduk.ru/">http://rucheek35.caduk.ru/</a>



№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Максименко Наталья Владимировна	352105, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Алексеевская, улица Ленина, 44	88619694488	romashka38ds@mail.ru	<a href="http://romashka38.caduk.ru/">http://romashka38.caduk.ru</a> /
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	Головнина Ирина Александровна	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, улица Жукова, 13	88619645440	gnezdo44@inbox.ru	<a href="https://gnezdo44.tvoysadik.ru/">https://gnezdo44.tvoysadik.ru/</a>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			

<sup>4</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0-100 баллов		
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность  - наличие одного условия  - наличие двух условий  - наличие трех условий  - наличие четырех условий  - наличие пяти условий	0 баллов  20 баллов  40 баллов  60 баллов  80 баллов  100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>5</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

---

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi_{дост}^{услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где  
 $Y_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  
 $Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где  
 $Y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где  
 $Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $P_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left( \frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где  
 $Y_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где  
 $Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{уд}^{орг.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left( \frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где  
 $Y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.25.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.26.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.27.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.28.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.29.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.30.	Локальный акт <sup>7</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.31.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.32.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.33.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.34.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>7</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.35. <sup>8</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.36.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.37.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.38.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>8</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор



№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.39.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.40.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.41.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.42.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.43.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.44.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.45.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.46.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.47.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.48.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.49.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>9</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>10</sup>	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>10</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>11</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>12</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.23. <sup>13</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>13</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор



**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, <b>в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			



**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
<b>ИТОГО</b>						

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	    
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!



## ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

### РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
Адрес:	352120, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, Октябрьская улица, 38
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=75505534-1985-4568-87EF-26F7216AB787">http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=75505534-1985-4568-87EF-26F7216AB787</a>
Ссылка на результаты анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=3D143532-4DEB-45CB-AF95-744B68BC7DDC">http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=3D143532-4DEB-45CB-AF95-744B68BC7DDC</a>

### СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8</a>
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4</a>
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD</a>
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9</a>
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1</a>
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE</a>
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294</a>
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF</a>
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894</a>
11.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C</a>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81</a>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD</a>
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D</a>
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37</a>
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9</a>
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1</a>
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9</a>
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E</a>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8</a>
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574</a>
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A</a>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916</a>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
26.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B</a>
27.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E</a>
28.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078</a>
29.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545</a>
30.	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71</a>

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений**

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Тихорецкого района Краснодарского края (массив)**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352100, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Подвойского, 2а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Оракулова Анна Александровна
<b>Контактный телефон</b>	88619641128
<b>Электронная почта</b>	dsLasto4ka3@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://lastochkatih.tvoyasadik.ru/">https://lastochkatih.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	81
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,99	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	62,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	24	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	39	77	48,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,99	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,20	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	82	83	98,80
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	81	83	97,59	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,78	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	91,57	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	76	83	91,57
3. Доступность услуг для инвалидов	50,55	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,55	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,18	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	79	83	95,18

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,84	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,39	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	80	83	96,39
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,80	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	82	83	98,80
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,80	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	82	83	98,80
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,80	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,80	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	82	83	98,80

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,80	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,80	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	82	83	98,80
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,80	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	82	83	98,80
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,19</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352122, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Ачкасова, 78
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Вагапова Ирина Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	88619671280
<b>Электронная почта</b>	dsrosinka4@rambler.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://rosinka4-tih.caduk.ru/">http://rosinka4-tih.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	125
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,27	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	79,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	24	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	77	66,25



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,27	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,83	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	126	128	98,44
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	127	128	99,22

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,44	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	96,88	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	124	128	96,88
3. Доступность услуг для инвалидов	72,83	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	72,83	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,09	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	123	128	96,09

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,69	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	128	128	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,22	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	127	128	99,22
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	128	128	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,84	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	128	128	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,84	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,22	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	127	128	99,22
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	128	128	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>92,21</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352125, Россия, Краснодарский край, город Тихорецк, улица Ляпидевского, 64-а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Власюк Светлана Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	88619654434
<b>Электронная почта</b>	mdouds5@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://5alennyiy.tvoyasadik.ru/">https://5alennyiy.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	129
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,81	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	24	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	77	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,81	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,62	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	131	131	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	130	131	99,24	



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,28	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,55	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	116	131	88,55
3. Доступность услуг для инвалидов	57,25	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	57,25	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	90,84	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	119	131	90,84

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,18	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,95	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	127	131	96,95
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,18	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	126	131	96,18
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,66	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	124	131	94,66
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,10	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,71	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	128	131	97,71

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,10	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,66	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	124	131	94,66
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,71	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	128	131	97,71
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,12</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352127, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Воровского, 7а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Воронцова Светлана Геннадьевна
<b>Контактный телефон</b>	88619670856
<b>Электронная почта</b>	mdoualenuшка2010@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://alenuшка8.caduk.ru/">http://alenuшка8.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	100
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,32	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	24	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	77	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,32	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	102	102	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	102	102	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	102	102	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	102	102	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	102	102	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	102	102	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	102	102	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	102	102	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	102	102	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	102	102	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,06</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Пионерская, 30
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Лавриненко Елена Викторовна
<b>Контактный телефон</b>	88619674796
<b>Электронная почта</b>	zolotoy9petushok@rambler.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://zolotoy9.caduk.ru/">http://zolotoy9.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	61
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,80	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	76,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	24	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	77	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,80	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	64	64	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	64	64	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	64	64	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	64	64	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	64	64	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	64	64	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	64	64	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	64	64	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	64	64	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	64	64	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,56</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352121, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Краснооктябрьск ая, 19а, 352126, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Мира, дом 7
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Синцова Ирина Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	88619658310
<b>Электронная почта</b>	sincova_i@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://skazka10tih.tvoyasadik.ru/">https://skazka10tih.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	79
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,09	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	24	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	77	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,09	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,87	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	74	78	94,87
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	74	78	94,87	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,44	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	94,87	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	74	78	94,87
3. Доступность услуг для инвалидов	58,46	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	58,46	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,87	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	74	78	94,87

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	78	78	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	78	78	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	78	78	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,97	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	78	78	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,97	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,87	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	74	78	94,87
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	78	78	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,19</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352125, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Калинина, 103 в
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Савосько Ольга Андреевна
<b>Контактный телефон</b>	88619652918
<b>Электронная почта</b>	rodni4ek11@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://rodni4ok11.caduk.ru/">http://rodni4ok11.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	140
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,92	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	79,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	24	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	77	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,92	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	141	141	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	141	141	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	141	141	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	141	141	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	141	141	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	141	141	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	141	141	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,43	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	99,29	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	140	141	99,29

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,43	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	141	141	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,29	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	140	141	99,29
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,67</b>



---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Ленинградская, 207
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Никитина Наталья Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	88619674860
<b>Электронная почта</b>	mdoy12nnv@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://mdou-ladyshka.ru">http://mdou-ladyshka.ru</a>
<b>Численность респондентов</b>	115
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,57	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	77	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,57	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,92	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	114	118	96,61
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	110	118	93,22	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,49	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,98	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	105	118	88,98
3. Доступность услуг для инвалидов	50,22	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,22	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,07	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	111	118	94,07

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,97	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,31	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	116	118	98,30
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,31	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	116	118	98,30
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,61	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	114	118	96,61
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,44	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,31	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	116	118	98,30

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,44	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,22	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	110	118	93,22
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,61	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	114	118	96,61
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>85,74</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Калинина, 26
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Дьяченко Инна Сергеевна
<b>Контактный телефон</b>	88619675169
<b>Электронная почта</b>	mdou14kolobok@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://kolobok.tvoyasadik.ru/">https://kolobok.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	115
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,82	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	66,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	24	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	77	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,82	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,58	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	120	120	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	119	120	99,17	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,16	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	98,33	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	118	120	98,33
3. Доступность услуг для инвалидов	73,75	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	73,75	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	99,17	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	119	120	99,17

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,50	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,17	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	119	120	99,17
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,33	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	118	120	98,33
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,50	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	117	120	97,50
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,75	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,33	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	118	120	98,33

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,75	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,33	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	118	120	98,33
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,17	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	119	120	99,17
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>92,00</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352128, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, посёлок Каменный, улица Ленина, 5
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Диденко Татьяна Александровна
<b>Контактный телефон</b>	88619699275
<b>Электронная почта</b>	sadick.vischenka15tihor@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://vischenka15tihor.caduk.ru/">http://vischenka15tihor.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	33
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,21	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	66,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	24	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	43	77	53,75



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,21	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,86	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	32	35	91,43
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	33	35	94,29	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,28	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,57	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	31	35	88,57
3. Доступность услуг для инвалидов	48,57	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	48,57	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,57	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	31	35	88,57

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	94,86	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,14	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	34	35	97,14
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,29	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	33	35	94,29
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,43	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	32	35	91,43
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,29	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	94,29	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	33	35	94,29

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,29	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,29	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	33	35	94,29
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,29	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	33	35	94,29
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>83,84</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Коммунистическая, 151
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Пчелина Татьяна Сергеевна
<b>Контактный телефон</b>	88619671057
<b>Электронная почта</b>	mdou17j@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://guravushka17.edusite.ru/">http://guravushka17.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	112
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,70	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	79,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	24	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	56	77	70,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,70	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	112	112	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	112	112	100,00			



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,10	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	98,21	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	110	112	98,21
3. Доступность услуг для инвалидов	73,46	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	73,46	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,21	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	110	112	98,21

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	112	112	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	112	112	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	112	112	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	112	112	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	112	112	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	112	112	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>93,25</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352120, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецка улица Ляпидевского, 16
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Корецкая Любовь Валерьевна
<b>Контактный телефон</b>	88619675425
<b>Электронная почта</b>	detskiisad.raduga@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://raduga18.tvoysadik.ru/">https://raduga18.tvoysadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	125
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,83	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	66,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	24	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	77	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,83	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,60	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	125	126	99,21
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	126	126	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	126	126	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	59,52	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	59,52	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,41	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	124	126	98,41

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	126	126	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	126	126	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	126	126	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,68	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	126	126	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,68	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,41	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	124	126	98,41
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	126	126	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,81</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, улица Советская, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Языкова Яна Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	88619645357
<b>Электронная почта</b>	topolek-1964@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://topolek-1964.tvoysadik.ru/">https://topolek-1964.tvoysadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	34
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	83,67	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	64,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	17	24	68,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	77	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	83,67	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	85,71	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	30	35	85,71
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	30	35	85,71	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,86	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,71	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	30	35	85,71
3. Доступность услуг для инвалидов	55,71	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	55,71	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	85,71	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	30	35	85,71



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	35	35	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	35	35	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	35	35	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	35	35	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	35	35	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	35	35	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,45</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352117, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Архангельская, улица Фрунзе, 16
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Ющенко Ольга Александровна
<b>Контактный телефон</b>	88619641923
<b>Электронная почта</b>	mdudubok@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://mdudubok.tvoyasadik.ru/">https://mdudubok.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	67
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,26	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	24	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	77	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,26	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,80	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	67	68	98,53
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	66	68	97,06	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,80	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,59	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	65	68	95,59
3. Доступность услуг для инвалидов	59,12	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	59,12	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,06	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	66	68	97,06

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,12	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,53	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	67	68	98,53
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	68	68	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,53	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	67	68	98,53
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,24	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,53	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	67	68	98,53



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,24	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,06	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	66	68	97,06
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,53	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	67	68	98,53
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,70</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Гагарина, 10, 352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Суворова, 50
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Курсова Татьяна Николаевна
<b>Контактный телефон</b>	88619643191
<b>Электронная почта</b>	ds.alyonushka@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://ds8alenushka.caduk.ru/">http://ds8alenushka.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	53
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,18	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	64,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	24	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	42	77	52,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,18	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,28	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	55	55	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	52	55	94,55	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,09	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	98,18	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	54	55	98,18
3. Доступность услуг для инвалидов	50,36	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,36	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,55	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	52	55	94,55

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,91	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	55	55	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	55	55	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,55	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	52	55	94,55
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	55	55	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	55	55	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	55	55	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>84,91</b>



---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Гагарина, 10, 352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Суворова, 50
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Мелехова Ольга Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	88619647243
<b>Электронная почта</b>	detskiy_sad_9solnishko@rambler.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://solnishko9.caduk.ru/">http://solnishko9.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	24
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,36	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	46	77	57,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,36	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,82	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	23	23	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	22	23	95,65	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,82	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,65	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	22	23	95,65
3. Доступность услуг для инвалидов	50,70	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,70	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,65	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	22	23	95,65

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	23	23	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	23	23	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	23	23	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,52	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,65	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	22	23	95,65

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,52	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	23	23	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,65	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	22	23	95,65
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,48</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352106, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорожденствен ская, улица Мира, 48
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Пантюхова Лидия Викторовна
<b>Контактный телефон</b>	88619646338
<b>Электронная почта</b>	lastochka16ds@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://lastochka16ds.caduk.ru/">http://lastochka16ds.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	81
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,72	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	77	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,72	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	86	86	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	86	86	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	86	86	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	86	86	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	86	86	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	86	86	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	86	86	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	86	86	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	86	86	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	86	86	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,34</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352111, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Малороссийский , переулок Кочубея, 2
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Федорова Наталья Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	88619642907
<b>Электронная почта</b>	kolokolchik_17@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://kolokolchik-17.tvoyasadik.ru/">https://kolokolchik-17.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	35
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,61	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	77	67,50



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,61	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,22	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	36	36	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	34	36	94,44	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	36	36	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	73,17	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	73,17	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,22	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	35	36	97,22

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	36	36	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	36	36	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	36	36	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	36	36	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	36	36	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	36	36	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>92,36</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352102, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Терновская, улица Ленина, 80
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Левина Галина Павловна
<b>Контактный телефон</b>	88619643345
<b>Электронная почта</b>	kolosok18@list.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://kolosok18.edusite.ru/">http://kolosok18.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	31
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,89	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	24	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	77	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,89	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,88	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	30	32	93,75
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	32	32	100,00	



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,88	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	93,75	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	30	32	93,75
3. Доступность услуг для инвалидов	64,12	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	64,12	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	30	32	93,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	32	32	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	32	32	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	32	32	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	32	32	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	32	32	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	32	32	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,58</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352106, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорождественская, улица Горького, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Кравцова Елена Евгеньевна
<b>Контактный телефон</b>	88619646224
<b>Электронная почта</b>	krasnajshap21@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://krasnajshap21.caduk.ru/">http://krasnajshap21.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	16
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,16	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	77	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,16	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	20	20	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	20	20	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,50	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	17	20	85,00
3. Доступность услуг для инвалидов	50,50	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,50	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	19	20	95,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	19	20	95,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	19	20	95,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	20	20	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	20	20	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	20	20	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	20	20	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,23</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352106, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Новорождественская, Кирпичная улица, дом 16
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Елсакова Ольга Николаевна
<b>Контактный телефон</b>	88619646918
<b>Электронная почта</b>	berezka22ds@rambler.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://berezka22ds.caduk.ru/">http://berezka22ds.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	12
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,51	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	63,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	24	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	77	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,51	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	63,64	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	7	11	63,64
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	7	11	63,64	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	81,82	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	63,64	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	7	11	63,64
3. Доступность услуг для инвалидов	41,09	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	41,09	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	63,64	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	7	11	63,64



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	11	11	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	11	11	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	11	11	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,73	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	11	11	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,73	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	63,64	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	7	11	63,64
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	11	11	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>78,03</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352115, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Отрадная, улица Ленина, 25
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Гриценко Наталья Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	88619695498
<b>Электронная почта</b>	ds_svetlyachok_25@rambler.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://svetlyachok25.caduk.ru/">https://svetlyachok25.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	24
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	73,84	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	67,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	41	77	51,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	73,84	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	88,89	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	24	27	88,89
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	24	27	88,89	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,60	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,19	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	23	27	85,19
3. Доступность услуг для инвалидов	48,67	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	48,67	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,89	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	24	27	88,89

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	27	27	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	27	27	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	27	27	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,78	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	27	27	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,78	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,89	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	24	27	88,89
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	27	27	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>82,58</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352114, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Еремизино- Борисовская, улица Кубанская, 113
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Колесова Марина Евгеньевна
<b>Контактный телефон</b>	88619692802
<b>Электронная почта</b>	ds-kolosok26@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://ds-kolosok26.ru/">http://ds-kolosok26.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	25
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,10	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	56	77	70,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,10	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	29	29	100,00
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	29	29	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	29	29	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	58,96	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	58,96	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,55	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	28	29	96,55

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	29	29	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	29	29	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	29	29	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	29	29	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	29	29	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	29	29	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,41</b>



---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352109, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, поселок Пригородный, улица Центральная, 27
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Курбатова Людмила Алексеевна
<b>Контактный телефон</b>	88619644113
<b>Электронная почта</b>	mdou-ds-27@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://chipollino27.caduk.ru/">http://chipollino27.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	39
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,39	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	54,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	17	24	68,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	33	77	41,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,39	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	40	40	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	40	40	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,50	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	38	40	95,00
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	40	40	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	38	40	95,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	38	40	95,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	38	40	95,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,50	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,50	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	39	40	97,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,50	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	87,50	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	35	40	87,50
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,50	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	39	40	97,50
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,88</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352117, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Архангельская, улица Ленина, 59
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Атанова Людмила Андреевна
<b>Контактный телефон</b>	88619642637
<b>Электронная почта</b>	mdousun-28@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://sun-28.caduk.ru/">http://sun-28.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	33
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,38	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	77	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,38	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	87,10	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	27	31	87,10
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	27	31	87,10	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,55	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	87,10	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	27	31	87,10
3. Доступность услуг для инвалидов	60,13	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,13	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	87,10	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	27	31	87,10

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	31	31	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,42	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	31	31	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,42	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	87,10	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	27	31	87,10
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	31	31	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,70</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, улица Азина, 103а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Тарасова Анна Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	88619645462
<b>Электронная почта</b>	berezka30tav@gmail.com
<b>Сайт</b>	<a href="https://berezka30tav.tvoyasadik.ru/">https://berezka30tav.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	47
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,05	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	63,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	24	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	77	55,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,05	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	80,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	36	45	80,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	36	45	80,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	87,78	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	75,56	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	34	45	75,56
3. Доступность услуг для инвалидов	45,33	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	45,33	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	77,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	35	45	77,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	45	45	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	45	45	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	45	45	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	45	45	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	80,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	36	45	80,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	45	45	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>81,43</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352110, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, ст.Юго-Северная, ул.Северная, 77
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Щербак Надежда Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	88919643914
<b>Электронная почта</b>	mbdou31@bk.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://byratino31.caduk.ru/">http://byratino31.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	19
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	82,84	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	66,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	24	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	77	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	82,84	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	90,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	18	20	90,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	18	20	90,00	



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	18	20	90,00
3. Доступность услуг для инвалидов	65,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	65,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	90,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	18	20	90,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	20	20	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	20	20	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	20	20	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	20	20	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	20	20	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	20	20	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,57</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352113, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Хоперская, улица Багова, 288619692192
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Садковская Елена Федоровна
<b>Контактный телефон</b>	88619692192
<b>Электронная почта</b>	rucheek35@list.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://rucheek35.caduk.ru/">http://rucheek35.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	18
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	77,42	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	42	77	52,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	77,42	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,37	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	18	19	94,74
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	19	19	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	19	19	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	19	19	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	19	19	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	19	19	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>85,88</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352105, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Алексеевская, улица Ленина, 44
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Максименко Наталья Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	88619694488
<b>Электронная почта</b>	romashka38ds@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://romashka38.caduk.ru/">http://romashka38.caduk.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	58
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,88	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	24	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	46	77	57,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,88	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,14	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	57	58	98,28
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	58	58	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	58	58	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	72,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	72,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	58	58	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	58	58	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	58	58	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	58	58	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,66	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	58	58	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,66	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,28	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	57	58	98,28
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	58	58	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>92,51</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
<b>Адрес</b>	352101, Россия, Краснодарский край, Тихорецкий район, станица Фастовецкая, улица Жукова, 13
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Головнина Ирина Александровна
<b>Контактный телефон</b>	88619645440
<b>Электронная почта</b>	gnezdo44@inbox.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://gnezdo44.tvoyasadik.ru/">https://gnezdo44.tvoyasadik.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	80
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	20.07.2020 - 07.08.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,28	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	64,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	24	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	42	77	52,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,28	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	81	81	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	81	81	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,76	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	97,53	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	79	81	97,53
3. Доступность услуг для инвалидов	67,26	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	67,26	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,53	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	79	81	97,53

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,51	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,77	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	80	81	98,77
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	81	81	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	81	81	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,75	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	81	81	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,75	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,77	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	80	81	98,77
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	81	81	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,91</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Тихорецкого района Краснодарского края (массив)**

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЛАСТОЧКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>86,19</b>	1	87,99	1.1	30	62,38	1.1.1	50	19	24	76			
								1.1.2	50	39	77	48,75			
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
								1.3	40	98,2	1.3.1	50	82	83	98,8
					1.3.2	50	81				83	97,59			
					2	95,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
			2.2	50			91,57	2.2.1	100	76	83	91,57			
			3	50,55	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	95,18	3.3.1	100	79	83	95,18
			4	97,84	4.1	40	96,39	4.1.1	100	80	83	96,39			
					4.2	40	98,8	4.2.1	100	82	83	98,8			
					4.3	20	98,8	4.3.1	100	82	83	98,8			
			5	98,8	5.1	30	98,8	5.1.1	100	82	83	98,8			
					5.2	20	98,8	5.2.1	100	82	83	98,8			
					5.3	50	98,8	5.3.1	100	82	83	98,8			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4 «РОСИНКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>92,21</b>	1	90,27	1.1	30	79,12	1.1.1	50	23	24	92	
					1.1.2	50		53	77	66,25			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,83	1.3.1	50	126	128	98,44
			1.3.2	50	127	128	99,22						
			2	98,44	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,88	2.2.1	100	124	128	96,88	
			3	72,83	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	96,09	3.3.1	100	123	128	96,09	
			4	99,69	4.1	40	100	4.1.1	100	128	128	100	
					4.2	40	99,22	4.2.1	100	127	128	99,22	
					4.3	20	100	4.3.1	100	128	128	100	
			5	99,84	5.1	30	100	5.1.1	100	128	128	100	
					5.2	20	99,22	5.2.1	100	127	128	99,22	
					5.3	50	100	5.3.1	100	128	128	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
3	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>87,12</b>	1	90,81	1.1	30	69,88	1.1.1	50	19	24	76		
					1.1.2	50		51	77	63,75				
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100	
			1.3	40	99,62	1.3.1	50	131	131	100				
						1.3.2	50	130	131	99,24				
			2	94,28	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
							2.2	50	88,55	2.2.1	100	116	131	88,55
			3	57,25	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
							3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
										3.3	30	90,84	3.3.1	100
			4	96,18	40	96,95	4.1.1	100	127	131	96,95			
							4.2	40	96,18	4.2.1	100	126	131	96,18
										4.3	20	94,66	4.3.1	100
			5	97,1	30	97,71	5.1.1	100	128	131	97,71			
							5.2	20	94,66	5.2.1	100	124	131	94,66
5.3	50	97,71								5.3.1	100	128	131	97,71

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 «АЛЕНУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>90,06</b>	1	90,32	1.1	30	77,75	1.1.1	50	22	24	88	
					1.1.2	50		54	77	67,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		100	1.3.1	50	102	102	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	102	102	100	
			3	60	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	100	3.3.1	100	102	102	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	102	102	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	102	102	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	102	102	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	102	102	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	102	102	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	102	102	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	90,56	1	92,8	1.1	30	76	1.1.1	50	23	24	92	
					1.1.2	50		48	77	60			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	64	64	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	64	64	100	
			3	60	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	100	3.3.1	100	64	64	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	64	64	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	64	64	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	64	64	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	64	64	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	64	64	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	64	64	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 «СКАЗКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	89,19	1	91,09	1.1	30	77,12	1.1.1	50	22	24	88	
					1.1.2	50		53	77	66,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		94,87	1.3.1	50	74	78	94,87
			1.3.2	50	74	78	94,87						
			2	97,44	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,87	2.2.1	100	74	78	94,87	
			3	58,46	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	94,87	3.3.1	100	74	78	94,87	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	78	78	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	78	78	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	78	78	100	
			5	98,97	5.1	30	100	5.1.1	100	78	78	100	
					5.2	20	94,87	5.2.1	100	74	78	94,87	
5.3	50	100			5.3.1	100	78	78	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 «РОДНИЧОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>90,67</b>	1	93,92	1.1	30	79,75	1.1.1	50	23	24	92	
					1.1.2	50		54	77	67,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	141	141	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	141	141	100	
			3	60	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	100	3.3.1	100	141	141	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	141	141	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	141	141	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	141	141	100	
			5	99,43	5.1	30	99,29	5.1.1	100	140	141	99,29	
					5.2	20	100	5.2.1	100	141	141	100	
					5.3	50	99,29	5.3.1	100	140	141	99,29	



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
8	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "ЛАДУШКА" ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>85,74</b>	1	89,57	1.1	30	72	1.1.1	50	21	24	84
					1.1.2	50		48	77	60		
					1.2	30	100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40	94,92	1.3.1	50	114	118	96,61
			1.3.2	50	110	118		93,22				
			2	94,49	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	88,98	2.2.1	100	105	118	88,98
			3	50,22	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	94,07	3.3.1	100	111	118	94,07
			4	97,97	4.1	40	98,31	4.1.1	100	116	118	98,3
					4.2	40	98,31	4.2.1	100	116	118	98,3
					4.3	20	96,61	4.3.1	100	114	118	96,61
			5	96,44	5.1	30	98,31	5.1.1	100	116	118	98,3
					5.2	20	93,22	5.2.1	100	110	118	93,22
					5.3	50	96,61	5.3.1	100	114	118	96,61

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 14 «КОЛОБОК» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	92	1	89,82	1.1	30	66,62	1.1.1	50	18	24	72	
					1.1.2	50		49	77	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		99,58	1.3.1	50	120	120	100
			1.3.2	50	119	120	99,17						
			2	99,16	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	98,33	2.2.1	100	118	120	98,33	
			3	73,75	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	99,17	3.3.1	100	119	120	99,17	
			4	98,5	4.1	40	99,17	4.1.1	100	119	120	99,17	
					4.2	40	98,33	4.2.1	100	118	120	98,33	
					4.3	20	97,5	4.3.1	100	117	120	97,5	
			5	98,75	5.1	30	98,33	5.1.1	100	118	120	98,33	
					5.2	20	98,33	5.2.1	100	118	120	98,33	
					5.3	50	99,17	5.3.1	100	119	120	99,17	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 15 «ВИШЕНКА» ПОСЕЛКА КАМЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>83,84</b>	1	87,21	1.1	30	66,88	1.1.1	50	20	24	80	
					1.1.2	50		43	77	53,75			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		92,86	1.3.1	50	32	35	91,43
			1.3.2	50	33	35	94,29						
			2	94,28	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	88,57	2.2.1	100	31	35	88,57	
			3	48,57	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,57	3.3.1	100	31	35	88,57	
			4	94,86	4.1	40	97,14	4.1.1	100	34	35	97,14	
					4.2	40	94,29	4.2.1	100	33	35	94,29	
					4.3	20	91,43	4.3.1	100	32	35	91,43	
			5	94,29	5.1	30	94,29	5.1.1	100	33	35	94,29	
					5.2	20	94,29	5.2.1	100	33	35	94,29	
5.3	50	94,29			5.3.1	100	33	35	94,29				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 17 «ЖУРАВУШКА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	93,25	1	93,7	1.1	30	79	1.1.1	50	22	24	88	
					1.1.2	50		56	77	70			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	112	112	100
			2	99,1	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	98,21	2.2.1	100	110	112	98,21	
			3	73,46	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	98,21	3.3.1	100	110	112	98,21	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	112	112	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	112	112	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	112	112	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	112	112	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	112	112	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	112	112	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 «РАДУГА» ГОРОДА ТИХОРЕЦКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>89,81</b>	1	89,83	1.1	30	66,62	1.1.1	50	18	24	72	
					1.1.2	50		49	77	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		99,6	1.3.1	50	125	126	99,21
			1.3.2	50	126	126	100						
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	126	126	100	
			3	59,52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	98,41	3.3.1	100	124	126	98,41	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	126	126	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	126	126	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	126	126	100	
			5	99,68	5.1	30	100	5.1.1	100	126	126	100	
					5.2	20	98,41	5.2.1	100	124	126	98,41	
					5.3	50	100	5.3.1	100	126	126	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
13	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЕК» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>86,45</b>	1	83,67	1.1	30	64,62	1.1.1	50	17	24	68	
					1.1.2	50		49	77	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		85,71	1.3.1	50	30	35	85,71
					1.3.2	50			30	35	85,71		
					2	92,86		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			85,71	2.2.1	100	30	35	85,71	
			3	55,71	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	85,71	3.3.1	100	30	35	85,71	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	35	35	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	35	35	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	35	35	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	35	35	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	35	35	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	35	35	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 «ДУБОК» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	88,7	1	89,26	1.1	30	77,12	1.1.1	50	22	24	88	
					1.1.2	50		53	77	66,25			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,8	1.3.1	50	67	68	98,53
			1.3.2	50	66	68	97,06						
			2	97,8	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	95,59	2.2.1	100	65	68	95,59	
			3	59,12	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	97,06	3.3.1	100	66	68	97,06	
			4	99,12	4.1	40	98,53	4.1.1	100	67	68	98,53	
					4.2	40	100	4.2.1	100	68	68	100	
					4.3	20	98,53	4.3.1	100	67	68	98,53	
			5	98,24	5.1	30	98,53	5.1.1	100	67	68	98,53	
					5.2	20	97,06	5.2.1	100	66	68	97,06	
					5.3	50	98,53	5.3.1	100	67	68	98,53	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 «АЛЕНУШКА» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>84,91</b>	1	76,18	1.1	30	64,25	1.1.1	50	19	24	76	
					1.1.2	50		42	77	52,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,28	1.3.1	50	55	55	100
					1.3.2	50			52	55	94,55		
					2	99,09		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			98,18	2.2.1	100	54	55	98,18	
			3	50,36	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,55	3.3.1	100	52	55	94,55	
			4	98,91	4.1	40	100	4.1.1	100	55	55	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	55	55	100	
					4.3	20	94,55	4.3.1	100	52	55	94,55	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	55	55	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	55	55	100	
5.3	50	100			5.3.1	100	55	55	100				



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 «СОЛНЫШКО» ПОСЕЛКА ПАРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>86,48</b>	1	87,36	1.1	30	70,75	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		46	77	57,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,82	1.3.1	50	23	23	100
			1.3.2	50	22	23	95,65						
			2	97,82	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	95,65	2.2.1	100	22	23	95,65	
			3	50,7	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	95,65	3.3.1	100	22	23	95,65	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	23	23	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	23	23	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	23	23	100	
			5	96,52	5.1	30	95,65	5.1.1	100	22	23	95,65	
					5.2	20	100	5.2.1	100	23	23	100	
					5.3	50	95,65	5.3.1	100	22	23	95,65	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 16 «ЛАСТОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕНСТВЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЙКИЙ РАЙОН	<b>88,34</b>	1	89,72	1.1	30	75,75	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		54	77	67,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		100	1.3.1	50	86	86	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	86	86	100	
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	86	86	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	86	86	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	86	86	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	86	86	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	86	86	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	86	86	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	86	86	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 17 «КОЛОКОЛЬЧИК» ПОСЕЛКА МАЛОРОССИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>92,36</b>	1	88,61	1.1	30	75,75	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		54	77	67,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,22	1.3.1	50	36	36	100
					1.3.2	50			34	36	94,44		
					2	100		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50	100		2.2.1	100	36	36	100		
			3	73,17	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	97,22	3.3.1	100	35	36	97,22	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	36	36	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	36	36	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	36	36	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	36	36	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	36	36	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	36	36	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ТЕРНОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>90,58</b>	1	91,89	1.1	30	77,12	1.1.1	50	22	24	88	
					1.1.2	50		53	77	66,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		96,88	1.3.1	50	30	32	93,75
			1.3.2	50	32	32	100						
			2	96,88	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	93,75	2.2.1	100	30	32	93,75	
			3	64,12	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	93,75	3.3.1	100	30	32	93,75	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	32	32	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	32	32	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	32	32	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	32	32	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	32	32	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	32	32	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 21 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>86,23</b>	1	92,16	1.1	30	73,88	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		51	77	63,75			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	20	20	100
			2	92,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	85	2.2.1	100	17	20	85	
			3	50,5	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	95	3.3.1	100	19	20	95	
			4	96	4.1	40	95	4.1.1	100	19	20	95	
					4.2	40	95	4.2.1	100	19	20	95	
					4.3	20	100	4.3.1	100	20	20	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	20	20	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	20	20	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	20	20	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 22 "БЕРЕЗКА" СТАНИЦЫ НОВОРОЖДЕСТВЕНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>78,03</b>	1	74,51	1.1	30	63,5	1.1.1	50	18	24	72	
					1.1.2	50		44	77	55			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		63,64	1.3.1	50	7	11	63,64
					1.3.2	50			7	11	63,64		
					2	81,82		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			63,64	2.2.1	100	7	11	63,64	
			3	41,09	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	63,64	3.3.1	100	7	11	63,64	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	11	11	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	11	11	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	11	11	100	
			5	92,73	5.1	30	100	5.1.1	100	11	11	100	
					5.2	20	63,64	5.2.1	100	7	11	63,64	
5.3	50	100			5.3.1	100	11	11	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
22	МБДОУДЕТСКИЙ САД №25 «СВЕТЛЯЧОК» СТАНИЦЫ ОТРАДНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	82,58	1	73,84	1.1	30	67,62	1.1.1	50	21	24	84
					1.1.2	50		41	77	51,25		
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6
			1.3	40	88,89	1.3.1	50	24	27	88,89		
						1.3.2	50	24	27	88,89		
			2	92,6	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	85,19	2.2.1	100	23	27	85,19
			3	48,67	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	88,89	3.3.1	100	24	27	88,89
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	27	27	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	27	27	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	27	27	100
			5	97,78	5.1	30	100	5.1.1	100	27	27	100
					5.2	20	88,89	5.2.1	100	24	27	88,89
5.3	50	100			5.3.1	100	27	27	100			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 26 «КОЛОСОК» СТАНИЦЫ ЕРЕМИЗИНО-БОРИСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>90,41</b>	1	93,1	1.1	30	77	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		56	77	70			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	29	29	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	29	29	100	
			3	58,96	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	96,55	3.3.1	100	28	29	96,55	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	29	29	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	29	29	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	29	29	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	29	29	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	29	29	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	29	29	100	



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 27 «ЧИПОЛЛИНО» ПОСЕЛКА ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>86,88</b>	1	86,39	1.1	30	54,62	1.1.1	50	17	24	68	
					1.1.2	50		33	77	41,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	40	40	100
					1.3.2	50		40	40	40	100		
					2	97,5		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50	95		2.2.1	100	38	40	95		
			3	60	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	100	3.3.1	100	40	40	100	
			4	95	4.1	40	95	4.1.1	100	38	40	95	
					4.2	40	95	4.2.1	100	38	40	95	
					4.3	20	95	4.3.1	100	38	40	95	
			5	95,5	5.1	30	97,5	5.1.1	100	39	40	97,5	
					5.2	20	87,5	5.2.1	100	35	40	87,5	
5.3	50	97,5			5.3.1	100	39	40	97,5				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
25	МБДОУДЕТСКИЙ САД № 28 «СОЛНЫШКО» СТАНИЦЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	87,7	1	87,38	1.1	30	75,12	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		53	77	66,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		87,1	1.3.1	50	27	31	87,1
			1.3.2	50	27	31	87,1						
			2	93,55	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,1	2.2.1	100	27	31	87,1	
			3	60,13	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	87,1	3.3.1	100	27	31	87,1	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	31	31	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	31	31	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	31	31	100	
			5	97,42	5.1	30	100	5.1.1	100	31	31	100	
					5.2	20	87,1	5.2.1	100	27	31	87,1	
					5.3	50	100	5.3.1	100	31	31	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
26	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 30 «БЕРЕЗКА» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>81,43</b>	1	78,05	1.1	30	63,5	1.1.1	50	18	24	72	
					1.1.2	50		44	77	55			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		80	1.3.1	50	36	45	80
			2	87,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	75,56	2.2.1	100	34	45	75,56	
			3	45,33	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	77,78	3.3.1	100	35	45	77,78	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	45	45	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	45	45	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	45	45	100	
			5	96	5.1	30	100	5.1.1	100	45	45	100	
					5.2	20	80	5.2.1	100	36	45	80	
					5.3	50	100	5.3.1	100	45	45	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
27	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 31 «БУРАТИНО» СТАНИЦЫ ЮГО-СЕВЕРНОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>88,57</b>	1	82,84	1.1	30	66,12	1.1.1	50	19	24	76	
					1.1.2	50		45	77	56,25			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		90	1.3.1	50	18	20	90
					1.3.2	50		18	20	90			
			2	95	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	90	2.2.1	100	18	20	90	
			3	65	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	90	3.3.1	100	18	20	90	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	20	20	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	20	20	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	20	20	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	20	20	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	20	20	100	
5.3	50	100			5.3.1	100	20	20	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
28	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 35 «РУЧЕЁК» СТАНИЦЫ ХОПЁРСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	85,88	1	77,42	1.1	30	68,25	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		42	77	52,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,37	1.3.1	50	18	19	94,74
					1.3.2	50			19	19	100		
					2	100		2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			100	2.2.1	100	19	19	100	
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	19	19	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	19	19	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	19	19	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	19	19	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	19	19	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	19	19	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	19	19	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
29	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 38 «РОМАШКА» СТАНИЦЫ АЛЕКСЕЕВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	92,51	1	90,88	1.1	30	70,75	1.1.1	50	21	24	84	
					1.1.2	50		46	77	57,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		99,14	1.3.1	50	57	58	98,28
			1.3.2	50	58	58	100						
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	58	58	100	
			3	72	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	100	3.3.1	100	58	58	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	58	58	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	58	58	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	58	58	100	
			5	99,66	5.1	30	100	5.1.1	100	58	58	100	
					5.2	20	98,28	5.2.1	100	57	58	98,28	
					5.3	50	100	5.3.1	100	58	58	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
30	МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 44 «ГНЕЗДЫШКО» СТАНИЦЫ ФАСТОВЕЦКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН	<b>90,91</b>	1	89,28	1.1	30	64,25	1.1.1	50	19	24	76	
					1.1.2	50		42	77	52,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	81	81	100
			2	98,76	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
													2.2
			3	67,26	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80	
					3.3	30	97,53	3.3.1	100	79	81	97,53	
			4	99,51	4.1	40	98,77	4.1.1	100	80	81	98,77	
					4.2	40	100	4.2.1	100	81	81	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	81	81	100	
			5	99,75	5.1	30	100	5.1.1	100	81	81	100	
					5.2	20	98,77	5.2.1	100	80	81	98,77	
					5.3	50	100	5.3.1	100	81	81	100	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**